

Onderwerp:	Match kernprocessen-kernactiviteiten-functies in LARS	Datum:	7 juni 2018
Auteur(s):	Ad hoc werkgroep kernprocessen	Status:	definitief
Bestemd voor:	Personneelsleden vrije CLB's		

## Leeswijzer

Beste collega's,

Zoals jullie weten, maakten we in het kader van de verandertrajecten in de centra in het najaar van 2016 een overzichtsdocument met voorbeelden van uitvoerende activiteiten per kernproces. Dit kwam tot stand met input vanuit verschillende hoeken en na interprovinciale afstemming.

Ondertussen zijn we een paar jaar verder en – hoeft het gezegd? – stond de CLB-wereld niet stil. We gingen op zoek naar meerwaarde in samenwerking overheen de centra, ook voor secundaire processen, het decreet leerlingenbegeleiding kreeg vorm en gaat in september van start, inspectie werkte in co-creatie met de begeleidingsdiensten CLB een referentiekader voor CLB-kwaliteit uit en op 15 juni licht diezelfde inspectie haar nieuw toezichtskader voor doorlichtingen CLB toe aan de sector.

Omdat 'alles met alles' te maken heeft, werkte een ad hoc groep in opdracht van het Directiecomité van Vrij CLB Network een voorstel uit voor betere afstemming van onze **kernprocessen** op de nieuwe (regelgevende) context waarin we volgend schooljaar aan de slag gaan. De ad hoc groep dook in het decreet en de bijhorende memorie van toelichting, en formuleerde op basis daarvan waar nodig voorstellen voor herformulering van de kernprocessen.

Dit zijn de NIEUWE kernprocessen. De wijzigingen zijn gemarkeerd in het geel:

- Kernproces 1: Onthalen **en verhelderen van de vraag** teneinde kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern.
- Kernproces 2: **Handelingsgericht adviseren** teneinde de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten.
- Kernproces 3: **Handelingsgericht diagnosticeren**, begeleiden en coördineren teneinde leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften.
- Kernproces 4: **Handelingsgericht diagnosticeren** begeleiden en coördineren teneinde via aanklappend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen.
- Kernproces 5: Collectief objectief informeren over het onderwijslandschap, het studiekeuzeprocess en de arbeidsmarkt teneinde **leerlingen en ouders** in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen.
- Kernproces 6: Signaleren en/of inhoudelijke expertise inbrengen in de school teneinde te faciliteren dat schoolteams en leerkrachten planmatig en zelfstandig de zorg voor al hun leerlingen opnemen.
- Kernproces 7: Het uitvoeren van medische activiteiten in het kader van preventie teneinde tijdig bepaalde (psycho-)somatische problemen op te sporen en te voorkomen. *(dit KP blijft voorlopig ongewijzigd omdat we 2018-2019 beschouwen als een overgangsjaar voor wat betreft de organisatie en invulling van de systematische contactmomenten.)*

Omdat we het in kader van centrumoverstijgende samenwerking ook belangrijk vinden om beter in te zetten op een eenduidigere registratie in **LARS**, deed de ad hoc werkgroep in dezelfde beweging ook dadelijk voorstellen voor een betere afstemming van de Lars-functies op de nieuwe kernactiviteiten.

Hieronder vind je het resultaat:

- Een geactualiseerde lijst van voorbeelden van uitvoerende activiteiten, netjes geordend per geactualiseerd kernproces, en gelinkt aan de juiste kernactiviteiten en Lars-functies
- Een overzichtstabel met de huidige Lars-functies en de nieuwe Lars-functies
- In de bijlage bij dit document vind je het eindverslag van de ad hoc werkgroep voor het Directiecomité. Daarin vind je – per kernproces - de motivering/onderbouwing waarom we bepaalde voorstellen van herformulering deden.

I Lijst met voorbeelden van uitvoerende activiteiten per kernproces

Het CLB begeleidt lerenden via een VRAAGGESTUURDE aanpak op de 4 begeleidingsdomeinen.			
Cliënt = ll/ouder			
KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<p><b>KP1:</b> Onthalen en verhelderen van de vraag <b>teneinde</b> kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern.</p> <p><b>DOEL:</b> juist toeleiden naar gepaste zorg</p>	<p>Onthaal</p> <p>Vraagverheldering</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<p>Onthaal</p> <p>Vraagverheldering</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actief beluisteren van alle vragen van scholen, ouders, leerlingen anderen die bij het CLB binnenkomen (via telefoon, mail, fysiek contact, CLBch@t...)</li> <li>- Deelnemen aan gestructureerd zorgoverleg (cel leerlingenbegeleiding, MDO, klassenraad...) ifv nieuwe aanmeldingen</li> <li>- Deelnemen aan oudercontacten i.f.v. nieuwe aanmeldingen</li> <li>- Verhelderen van de vraag (HGW) om gericht te kunnen toeleiden</li> <li>- Uitleg geven over de rol van het CLB, hoe gewerkt zal worden en hoe CLB-traject er kan uitzien</li> <li>- Schriftelijke info bezorgen (rechten en plichten, DRM, werking CLB-MDT...)</li> <li>- Gepast onthalen van crisissituaties en handelen volgens gemaakte interne afspraken (centrumniveau)</li> <li>- Hulpvraag/nood/verwachtingen scherp krijgen in functie van triage: voor wie?</li> <li>- Alle hulpvragen aftoetsen aan de fasering van het zorgcontinuüm ifv correcte toeleiding naar school dan wel CLB</li> <li>- Afspraken maken over hoe leerkracht/ouder/derden de bezorgdheid bespreekt met lln</li> <li>- Op basis van gemaakte afspraken de casus heel duidelijk en met alle informatie doorgeven aan de juiste personen (intern of extern)</li> <li>- Bij verwijzing naar externe dienst (draaischijffunctie) de nodige info meegeven</li> <li>- Bij kansengroepen waar nodig zelf afspraak maken bij juiste dienst en cliënt (waar nodig) vergezellen ifv warme overdracht.</li> <li>- Bij kansengroepen checken of toeleiding naar externe diensten effectief gelukt is (nazorg)</li> <li>- <i>Aanbieden van een eerste contact voor anderstalige nieuwkomers i.f.v. integratie en participatie in de schoolse context</i></li> </ul>
<p><b>KP2</b> Handelingsgericht adviseren <b>teneinde</b> de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten.</p> <p>(zowel rechtstreeks met leerling (cliënt=<b>leerling</b> en actor= leerling (en evtl actor=ouder) als onrechtstreeks met school (client=leerling en actor=schoolteam)</p> <p><b>DOEL:</b> de leerling (ouders) of de school kan zelf verder met de hulpvraag over deze leerling</p>	<p>Vraagverheldering</p> <p>Handelingsgericht advies</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<p>Vraagverheldering</p> <p>Handelingsgericht advies</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het zorgaanbod en zorgbeleid van de school actief bevragen</li> <li>- Mee nadenken over maatregelen in fase 0 en 1 (onderwijsbehoeften en redelijke aanpassingen) voor een concrete individuele lln en handelingsgericht adviseren.</li> <li>- Eenvoudige vragen van de leerlingen beantwoorden door informatie en verder advies te geven</li> <li>- Ouders en leerlingen informeren over de verschillende keuzemogelijkheden en op weg zetten om gericht gepaste keuzes te maken</li> <li>- Op basis van gemaakte afspraken de casus heel duidelijk en met alle informatie doorgeven aan de juiste personen (intern of extern)</li> <li>- Bij verwijzing naar externe dienst (draaischijffunctie) de nodige info meegeven</li> <li>- Bij kansengroepen waar nodig zelf afspraak maken bij juiste dienst en cliënt (waar nodig) vergezellen ifv warme overdracht.</li> </ul>

<p><b>KP3:</b> Handelingsgericht diagnosticeren, begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften.</p> <p><b>DOEL:</b> maximale participatie onderwijsleerproces, rekening houdend met specifieke onderwijsbehoeften</p>	<p>Handelingsgerichte diagnostiek</p> <p>Begeleiding</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<p>HGD-Intake</p> <p>HGD-Strategie</p> <p>HGD-Onderzoek</p> <p>HGD-Integratie en aanbeveling</p> <p>HGD-Advies</p> <p>HGD-(Handelen en) evalueren</p> <p>Selectief contactmoment</p> <p>Begeleiding</p> <p>Draaischijffunctie</p> <p>Formalisering attest/advies</p>	<p><b>KP 3a: Handelingsgericht diagnostisch diagnosticeren, teneinde een advies op maat te formuleren afgestemd op de noden van leerling en zijn context.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderwijsbehoeften in kaart brengen (samen met school en evt externen)</li> <li>- De impact bepalen van (medische) problemen op schoolse participatie</li> <li>- Protectieve factoren en risicofactoren ivm de ontwikkeling bij kind en jongere inschatten door o.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>o selectieve onderzoeken</li> <li>o intelligentie-onderzoeken</li> <li>o onderzoek schoolse vaardigheden</li> <li>o in kaart brengen van de context</li> <li>o vragenlijsten</li> <li>o observaties</li> <li>o ...</li> </ul> </li> <li>- (classificerende) diagnoses stellen conform de Prodia-protocollen en rekening houdend met faire diagnostiek</li> <li>- Intern multidisciplinair teamoverleg</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> <li>- HGD-verslag opmaken</li> <li>- <i>Trajecten naar (gemotiveerd) verslag of A-doc</i></li> <li>- Multidisciplinaire expertise vertalen naar handelingsgerichte adviezen</li> <li>- Adviezen vertrekken na een HGD-traject bijv. <ul style="list-style-type: none"> <li>o overleg met leerling, ouders, school o.a. afweging redelijke aanpassingen</li> <li>o op maat informeren over de financierings- en ondersteuningsmogelijkheden (PVF vanuit VAPH, IVT/IT vanuit FOD SZ, dagbesteding, begeleid werken, juridische beschermingsmaatregelen)</li> <li>o <i>participeren aan de opmaak van individuele handelingsplannen in BuO</i></li> <li>o Verwijzing naar externe hulpverlening</li> </ul> </li> <li>- HGD-adviezen evalueren (i.f.v. afsluiten van traject)</li> <li>- Overleggen met het netwerk (bijv. MFC, BuO,...) om na te gaan hoe extra aanpassingen kunnen gerealiseerd worden op school</li> <li>- Samenwerken met andere diagnostische centra: gerichte toeleiding en overleg, opvolging na doorverwijzing (draaischijffunctie)</li> </ul> <hr/> <p><b>KP 3b: Begeleiden teneinde de leerling te versterken in het omgaan met de moeilijkheden die zijn of haar welbevinden verstoren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begeleiden van leerlingen binnen alle domeinen (maar niet als het over maatschappelijk noodzaak gaat)</li> <li>- Motiverende gesprekken voeren</li> <li>- De context van de leerling versterken</li> <li>- Aanklappend begeleiden bij kansarmoede</li> <li>- Crisishulp bij leerlinggebonden ingrijpende gebeurtenissen (bijv. overlijden van een ouder)</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> </ul>
---	--	--	--

			<p><b>KP 3c: Coördineren van het zorgtraject teneinde afstemming en continuïteit te realiseren tussen de schoolse context en het externe zorgtraject van de leerling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toeleiden naar externen (warme overdracht) en opvolgen</li> <li>- Afstemming zoeken tussen school en externe hulpverlening (communicatie en informatie-uitwisseling...)</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> <li>- Integratie na externe hulpverlening, na buitengewoon onderwijs...</li> <li>- Deelnemen aan cliëntoverleg en bemiddeling in het kader van jeugdhulp</li> </ul>
<p><b>KP4:</b> Handelingsgericht diagnosticeren begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> via aanklappend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen.</p> <p><b>DOEL:</b> ontwikkelingskansen vrijwaren en veiligheid garanderen</p>	<p>Handelingsgerichte diagnostiek</p> <p>Begeleiding</p> <p>Draaischijffunctie</p>	<p>HGD-Intake</p> <p>HGD-Strategie</p> <p>HGD-Onderzoek</p> <p>HGD-Integratie en aanbeveling</p> <p>HGD-Advies</p> <p>HGD-(Handelen en) evalueren</p> <p>Selectief contactmoment</p> <p>Begeleiding</p> <p>Draaischijffunctie</p> <p>Formalisering attest/advies</p> <p>A:</p>	<p><b>4a: Handelingsgericht analyseren en bespreekbaar maken</b> teneinde de risico's en beschermende factoren/krachten in te schatten binnen de leefwereld van het kind/de jongere en in overleg te gaan met de betrokkenen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protectieve factoren en risicofactoren ivm de ontwikkeling en veiligheid bij kind en jongere inschatten door o.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>o selectieve onderzoeken</li> <li>o in kaart brengen van de context</li> <li>o vragenlijsten</li> </ul> </li> <li>- Intern multidisciplinair teamoverleg</li> <li>- Ernst-taxatie</li> <li>- De verontrusting vroegtijdig bespreken</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> <li>- Multidisciplinaire expertise vertalen naar handelingsgerichte adviezen</li> <li>- Adviezen verstrekken na een HGD-traject bijv. <ul style="list-style-type: none"> <li>o overleg met leerling, ouders (school) over de verontrusting</li> <li>o op maat informeren over maatregelen</li> <li>o verwijzing naar externe hulpverlening</li> </ul> </li> <li>- <i>Na inschatting met team van maatschappelijke noodzaak indien nodig een M-doc opmaken voor verwijzing naar een GV</i></li> <li>- Adviezen evalueren (i.f.v. afsluiten van traject)</li> </ul> <p><b>4b: Begeleiden</b> teneinde de risico's die de ontwikkeling bedreigen te verkleinen, veiligheid te verhogen en ontwikkelingskansen te bieden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanklappend begeleiding in situaties van kansarmoede</li> <li>- Vindplaatsgericht werken (huisbezoeken) bij heel kwetsbare gezinnen</li> <li>- <i>Aanklappend begeleiden van hardnekkige spijbelaars</i></li> <li>- <i>Nauwe samenwerking met de school met als doel de leerling terug naar school te krijgen of op school te kunnen houden</i></li> <li>- <i>Participeren aan de adviserende klassenraad ('tuchtclassenraad') voorafgaand aan definitieve uitsluiting</i></li> <li>- Aanklappend begeleiden van leerlingen bij verontrusting, in samenwerking met netwerkpartners</li> <li>- Afspraken maken met de school in samenspraak met de cliënt om de veiligheid te garanderen</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> </ul>

			<p><b>4c: Coördineren</b> van het hulptraject teneinde afstemming en continuïteit te realiseren in het hulptraject van de leerling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toeleden naar externen zoals huisarts, VK/OCJ, sociale dienst politie, RTJH, NRTJ, jeugdrechtbank, time out, netwerk leerrecht...</li> <li>- Opvolgen: contact houden met externe diensten waar een leerling verder opgevolgd wordt, om er zo voor te zorgen dat de leerling opnieuw goed geïntegreerd kan worden in de school; contactpersoonschap ikv IJH</li> <li>- Integratie in school na externe hulpverlening, samenwerken met de school en externen om welzijnsadviezen te vertalen naar pedagogisch-didactische aanpak</li> <li>- Stand van zaken weergeven aan de school over het traject dat CLB loopt met een leerling</li> <li>- Veiligheid verzekeren o.a. door rondetafels en/of cliëntoverleg aan te vragen en/of eraan te participeren</li> <li>- Deelnemen aan cliëntoverleg en bemiddeling in het kader van jeugdhulp</li> </ul>
--	--	--	---

**Het CLB begeleidt lerenden via een AANBODGESTUURDE aanpak op de 4 begeleidingsdomeinen.**

- Leerplichtopvolging
- Begeleiding anderstalige nieuwkomers
- Begeleiding buitengewoon onderwijs
- Trajecten ifv verplichte adviezen
- Keuzeprocessen onderwijsloopbaan
- Systematische contactmomenten
- Vaccinaties en profylactische maatregelen

zie KP 1, 2, 3, 4 hierboven: voorbeelden van uitvoerende activiteiten in een aanbodgestuurde aanpak staan *schuingedrukt*

KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<p><b>KP5:</b> Collectief objectief informeren over het onderwijslandschap, het studiekeuzeproces en de arbeidsmarkt <b>teneinde</b> leerlingen en ouders in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen.</p> <p><b>DOEL:</b> IIn maken juiste keuzes (welbevinden en kwalificatie)</p>		<p><b>in schooldossier:</b> <i>Collectieve informatieverstrekking</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informeren over onderwijsaanbod, het studiekeuzeproces met de verschillende studiekeuzetaken, leerplichtonderwijs, aansluiting met hoger onderwijs en aansluiting op de arbeidsmarkt, van leerlingen, ouders en leerkrachten (in samenwerking met de school) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overgang lager-secundair onderwijs</li> <li>○ Overgang 1<sup>ste</sup> graad-2<sup>de</sup> graad secundair onderwijs/overgang observatiejaar-opleidingsfase</li> <li>○ Overgang secundair onderwijs-hoger onderwijs/arbeid</li> </ul> </li> <li>- Gericht en op maat van de doelgroep van buitengewoon onderwijs informatie geven over de verschillende financierings- en ondersteuningsmogelijkheden (PVF vanuit VAPH, IVT/IT vanuit FOD SZ, dagbesteding, begeleid werken, juridische beschermingsmaatregelen)</li> <li>- Mee organiseren van de Sid in, beurzen in scholen ifv studiekeuze</li> <li>- In groep informatie geven over de werking van onderwijskiezer aan ouders, leerlingen (eventueel met de leerkracht als tussenpersoon)</li> <li>- Samenwerken (op regionaal niveau) met netwerkpartners (VDAB, ATB, GTB, DOP, ...)</li> </ul>
<p><b>KP7:</b> Het uitvoeren van medische activiteiten in het kader van preventie <b>teneinde</b> tijdig bepaalde (psycho-)somatische problemen op te sporen en te voorkomen.</p>		<p>Systematisch contactmoment</p> <p>Selectief contactmoment</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoeren van de systematische contactmomenten volgens de geldende standaarden</li> <li>- Aanklappend werken bij kansengroepen zodat zij maximaal participeren aan het aanbod van systematische contactmomenten</li> <li>- Afwezigheden en rappels opvolgen</li> <li>- Gepast doorverwijzen en opvolgen van adviezen na verwijzing</li> <li>- Inschatten van impact van (medische) problemen op participatie in school</li> </ul>

<b>DOEL:</b> tijdig bepaalde (psycho-) somatische problemen opsporen en voorkomen			
<b>KP7 – vaccinatie:</b> uitvoeren van medisch-preventieve acties  <b>DOEL:</b> tijdig bepaalde somatische problemen voorkomen / vaccinatiegraad op peil houden		Vaccinatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaccinaties <ul style="list-style-type: none"> <li>o toestemming vragen</li> <li>o vaccins zetten</li> <li>o nakijken van de vaccinatiestatus en zo nodig aanvullen</li> </ul> </li> <li>- Aanklampend werken bij kansengroepen zodat zij maximaal participeren aan het aanbod van vaccinaties</li> <li>- Afwezigheden en rappels opvolgen</li> </ul>
<b>KP7 – Profylaxe:</b> uitvoeren van medisch-preventieve acties  <b>DOEL:</b> tijdig bepaalde somatische problemen opsporen en voorkomen	Onthaal Vraagverheldering  Handelingsgericht advies  Draaischijffunctie	Onthaal Vraagverheldering  Handelingsgericht advies  Selectief contactmoment  Draaischijffunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitwerken en uitvoeren van profylactische maatregelen</li> </ul>

Het CLB adviseert het schoolteam			
KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<p><b>KP6:</b> Signaleren en/of inhoudelijke expertise inbrengen in de school <b>teneinde</b> te faciliteren dat schoolteams en leerkrachten planmatig en zelfstandig de zorg voor al hun leerlingen opnemen.</p> <p><b>DOEL:</b> Leerkrachten en schoolteams kunnen zelfstandig en planmatig de zorg voor alle ln opnemen in brede basiszorg en verhoogde zorg</p>	Signaalfunctie	<b>in schooldossier</b> <i>Signaalfunctie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signaleren van aandachtspunten in de zorg op school op basis van het maken van een schoolfoto en/of bevindingen uit andere kernprocessen (vb. als we vaststellen dat leerlingen en ouders toch niet op de hoogte blijken te zijn van feit dat er met CLB overlegd werd, dan is het aan ons om onze signaalfunctie in te zetten en dit te melden aan de school; opvallende bevindingen vanuit systematische contactmomenten; ...)</li> </ul>
<p><b>KP6</b> met cliënt=school en actor=school: informeren en adviseren van leerkracht(en) naar aanleiding van een vraag van een leerkracht/schoolteam rond een 'nog niet aangemelde' casus</p> <p><b>DOEL:</b> de leerkracht/het schoolteam kan zelf verder de nodige zorg voor de leerling bieden in verhoogde zorg</p>	Consultatieve leerlingenbegeleiding	<b>in schooldossier</b> <i>Consultatieve leerlingenbegeleiding</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op vraag van de school meedenken over de aanpak van leerlingen die niet bij het CLB zijn aangemeld, of waarbij er nog geen toestemming is van leerling/ouders. Dat kan gaan over individuele leerlingen maar het kan ook gaan over groepen van leerlingen.</li> </ul>

<p><b>KP6</b> met cliënt <b>school</b> (actor = school): op vraag van de school inhoudelijke expertise inbrengen in verband met zorgbeleid/verhoogde zorg</p> <p><b>DOEL:</b> de school kan zelf verder met de uitbouw en het organiseren van de verhoogde zorg</p>	<p>Consultatieve leerlingenbegeleiding</p>	<p><b>in schooldossier</b></p> <p><i>Consultatieve leerlingenbegeleiding</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onthaal en vraagverheldering: overleggen met school en PBD over de vraag van de school, met oog op uitklaring van verwachtingen en rollen</li> <li>- Inhoudelijke expertise inbrengen i.f.v. projecten binnen de school, weliswaar getrokken door school en PBD. Dit zowel inhoudelijk over een breed gamma van thema's (pestbeleid, medische preventie, ggz, prioritaire doelgroepen, leerproblemen...) als voor methodieken (hgw, vlaggensysteem,...)</li> <li>- Inhoudelijke expertise inbrengen i.f.v. het ontwikkelen (door de school) van spijbelactieplannen</li> </ul>
---	--	--	---



## II Overzichtstabel huidige LARS-functies versus nieuwe LARS-functies

Huidige functies	Nieuwe/aangepaste functies	Opmerkingen
Onthaal	Onthaal	1 X per dienst / traject
Vraagverheldering	Vraagverheldering	Herdefiniëring van bestaande functie conform decreet, en duidelijk te onderscheiden van intake
Informatieverstrekking	schrappen	
Advisering	Handelingsgericht advies	Impliceert keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven Alleen mogelijk met cliënt LEERLING en mogelijke actoren leerling/ouder/school
Diagnostiek algemeen	Schrappen	
HGD-Intake		
HGD-Strategie		
HGD-Onderzoek		
HGD-Indicering	HGD-Integratie en aanbeveling	Hernoemen van bestaande functie conform Prodia
HGD-Advies		
	HGD-(Handelen en) evalueren	Nieuwe functie, ontbreekt tot nog toe
Formalisering attest/advies		
Kortdurende begeleiding	Begeleiding	
Afsluiten van een traject		Ligt dicht bij 'HGD-(Handelen en) evalueren', maar valt er niet mee samen. Bovendien zijn HGD-subfuncties slechts aanklikbaar na een HGD-intake, en 'afsluiten traject' moet ten allen tijde gekozen kunnen worden.
Samenwerking met het netwerk	Draaischijffunctie	
AC	Systematisch contactmoment	
GC	schrappen	Onderscheid algemeen-gericht wordt niet weerhouden
SC	Selectief contactmoment	Kan gekozen worden voor een 'opvolgconsult', en dus in uitvoering van KP7/de 'systematische contactmomenten/het verplicht gedeelte, of kan gekozen of geïnitieerd worden in het kader van een vraaggestuurd traject
Vaccinatie	Vaccinatie	
Sensibiliseren	Signaalfunctie	Nieuwe functie
	Consultatieve leerlingenbegeleiding	Nieuwe functie Client=school, actor=school !

III **Bijlage:** Eindverslag van de ad hoc werkgroep kernprocessen, met per kernproces de motivering/onderbouwing voor de gemaakte keuzes.



Vrij CLB Netwerk  
Anatole Francestraat 119  
1030 Brussel  
02 240 07 50 - info@vclb-koepel.be

## Nota

Onderwerp:	<b>Match kernprocessen-kernactiviteiten-functies in LARS</b>	Datum:	7 juni 2018
Auteur(s):	Ad hoc werkgroep kernprocessen	Status:	definitief
Bestemd voor:	Directiecomité Vrij CLB Netwerk Directies vrije CLB's		

### Context/bronnen:

- 7 kernprocessen die we samen bepaald hebben in functie van het slim organiseren van onze centra rond logisch samenhangende 'strengen' van opdrachten ("wie is met wie een team om samen wat te doen?")
- Een decreet leerlingenbegeleiding dat start op 1/9/2018 en duidelijker rollen en verantwoordelijkheden van actoren in leerlingenbegeleiding wil omschrijven.
- Een vernieuwde omschrijving van ons KP6 naar aanleiding van het decreet LLB
- Een referentiekader CLB-kwaliteit, gebaseerd op de nieuwe regelgeving, dat kwaliteitsverwachtingen formuleert aan de centra, en voor inspectie de basis is om hun toezichtskader i.f.v. doorlichting op te enten.
- Een (netoverstijgende!) Lars-applicatie en -nomenclatuur die bedoeld is om alle acties in kader van leerlingenbegeleiding door CLB coherent bij te houden. Voorlopig beperkt tot een leerlingendossier, maar met mogelijkheden voor (ook) een schooldossier.

## Uitgangspunt

*In dit voorbeeld wordt een nieuwe leerling besproken met school op MDO. Kleuter in kwestie heeft een multi-pele ontwikkelingsproblematiek en groeit op in een kansarm gezin. In het verleden werd nooit diagnostiek gedaan.*

*KP 1: De vraag wordt onthaald en verhelderd op school. Er gebeurt een bijkomende vraagverheldering via telefoon met de mama. Mama maakt een afspraak met CLB.*

KP3 Analyse: er wordt een HGD-traject gelopen; na alles in kaart te hebben gebracht is het duidelijk dat er een meervoudige problematiek is (motorisch, cognitief en socio-emotioneel). Gezien vermoed wordt dat er een samenhang is tussen de drie elementen, bestaat het advies enerzijds uit een gerichte aanpak in de

## Procesdenken binnen CLB – de samenhang



klas en anderzijds uit verder onderzoek in een gespecialiseerde setting. Omwille van de ernst van de motorische problematiek wordt ondersteuning type 4 voorgesteld.

KP 3 Coö: Er wordt samengewerkt met het netwerk in het kader van een warme overdracht. En er wordt een gemotiveerd verslag opgemaakt en geformaliseerd.

**Onze stelling is: hoe preciezer we de samenhang tussen 'hulpverleningstrajecten', kernprocessen, kernactiviteiten en functies in Lars kunnen beschrijven, hoe meer we dezelfde kaders gebruiken in ons denken en handelen en hoe gelijkgericht we werken als sector.**

**En dus ook hoe gelijkgericht we registreren in Lars, wat de consistentie van onze data ten goede komt.**

## Situering

Kernprocessen beschrijven een samenhangend deel van de dienstverlening, gekenmerkt door de omzetting van een 'input' naar een 'output', m.a.w. binnen een kernproces voeren we een aantal activiteiten uit met een bepaald doel (het 'teneinde').

In het nieuwe referentiekader CLB-kwaliteit vinden we daaromtrent volgende elementen terug.

- **Het CLB begeleidt lerenden via een vraaggestuurde aanpak.**
  - [...]
  - De begeleiding bestaat uit een traject op maat op basis van de kernactiviteiten onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding en de draaischijffunctie.
  - [...]
- **Het CLB adviseert het schoolteam.**
  - Het CLB zet zijn kernactiviteit signaalfunctie op in om de brede basiszorg te versterken.
  - Het CLB adviseert het schoolteam in de verhoogde zorg door in te zetten op de kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding.

Ook dit zijn processen, maar op een héél hoog niveau, m.a.w. er valt heel wat onder. De omschrijving van het R-CLB-K is tegelijk ook richtinggevend in de aard van kernactiviteiten die kunnen worden ingezet – **en kunnen we niet zomaar naast ons neerleggen.**

Anderzijds zijn er een aantal cruciale CLB-opdrachten die in het referentiekader CLB-kwaliteit **minder ‘afgelijnd’ omschreven worden** als afzonderlijke kwaliteitsverwachting of dienstverlening, maar verweven zitten met kwaliteitsverwachtingen die op een meer algemeen niveau omschreven zijn:

- Medisch-preventieve activiteiten (ons KP7) zit vervat in de kwaliteitsverwachting ‘Het CLB werkt op de 4 begeleidingsdomeinen’.
- Leerplichtbegeleiding zit eveneens in deze kwaliteitsverwachting vervat.
- Collectief en objectief informeren (ons KP5) zit vervat in de kwaliteitsverwachting ‘Het CLB werkt samen met alle scholen van het werkgebied’.

In het **toezichtskader** dat inspectie vanaf volgend schooljaar zal hanteren bij doorlichtingen van centra, gebruikt inspectie in haar raamwerk ook het begrip ‘kernprocessen’. Daarnaast spreekt inspectie van ondersteunende processen.

Ze hanteert daarbij volgende onderverdeling:

Kernprocessen	<b>Vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de 4 domeinen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onthaal en vraagverheldering</li> <li>• Handelingsgerichte diagnostiek</li> <li>• Handelingsgericht advies</li> <li>• Begeleiding</li> <li>• Draaischijffunctie</li> </ul>
	<b>Aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de 4 domeinen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplichtopvolging</li> <li>• Begeleiding anderstalige nieuwkomers</li> <li>• Begeleiding buitengewoon onderwijs</li> <li>• Keuzeprocessen onderwijsloopbaan</li> <li>• Trajecten i.f.v. verplichte adviezen</li> <li>• Systematische contactmomenten</li> <li>• Vaccinaties en profylactische maatregelen</li> </ul>
	<b>Versterken van het schoolteam</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldvorming</li> <li>• Signaalfunctie</li> <li>• Consultatieve leerlingenbegeleiding</li> </ul>
Ondersteunende processen	<b>Samenwerkingsbeleid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking scholen</li> <li>• Samenwerking welzijns- en gezondheidsorganisaties</li> <li>• Samenwerking met organisaties i.f.v. specifieke doelgroepen</li> </ul>
	<b>Personeels- en professionaliseringsbeleid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectie en aanwerving</li> <li>• Professionalisering</li> <li>• Coaching en beoordeling</li> <li>• Aanvangsbegeleiding</li> </ul>

In wat volgt **toetsen** we onze kernprocessen af aan de 'houdbaarheid' ervan binnen de context van het nieuwe decreet op de leerlingenbegeleiding (inclusief memorie van toelichting) en BVR operationalisering van de leerlingenbegeleiding.

Waar nodig **herformuleren** we het kernproces zodat het beter aansluit bij het nieuwe decretale context.

En voor elk kernproces gaan we na welke **functies in Lars** ingezet kunnen of moeten worden, wetende dat de kernprocessen tot nader order een VCLB-materie zijn, in tegenstelling tot de bepalingen van het decreet en de Lars-applicatie (en -nomenclatuur) die netoverstijgend gelden.

# Kernprocessen vs decreet/BVR

## KP 1 ONTHAAL

Omschrijving	Onthalen <b>teneinde</b> kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern
Decreet/BVR Memorie van toelichting	<p>→ <b>Kernactiviteit onthaal</b>  <u>Decreet</u>: “Het centrum beluistert het aanmeldingssignaal.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Het eerste contact met de leerling, ouders, de school en anderen en het beluisteren van het aanmeldingssignaal. Indien nodig biedt het centrum aansluiting met al dan niet zelf aangeboden vraagverheldering of andere vormen van hulp.”</p> <p>→ <b>Kernactiviteit vraagverheldering</b>  <u>Decreet</u>: “Het centrum werkt samen met de hulpvrager of een betrokken dienst, om de problemen van een leerling systematisch in kaart te brengen en te verkennen welke mogelijke activiteiten ingezet kunnen worden.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Samen met de leerling, de ouders/school of een netwerkpartner de problemen inventariseren, systematisch in kaart brengen en ontrafelen. Hierbij worden oplossingsalternatieven verkend en afgetoetst aan een mogelijk aanbod.”</p> <p>→ <b>Kernactiviteit draaischijffunctie</b>  <u>Decreet</u>: het centrum zet deze activiteit in als het aanbod van een centrum ontoereikend is. In dat geval wordt de leerling op basis van een indicatiestelling van een centrum doorverwezen naar een schoolextern aanbod. Het centrum zorgt hierbij – in gedeelde verantwoordelijkheid met het schoolextern aanbod - voor een warme toeleiding naar het schoolextern aanbod en terugkoppeling van het extern aanbod naar de school in functie van een afstemming op het onderwijstraject en de leerlingenbegeleiding. Het centrum werkt hiervoor samen met relevante partners.</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: Via de draaischijffunctie heeft het CLB de opdracht om op basis van een indicatiestelling in te staan voor de toeleiding waar nodig en enkel mits toestemming van de leerling en/of de ouders.</p> <p>→ <b>Opmerking: brede instap</b>  De kernactiviteiten onthaal en vraagverheldering die opeenvolgend ingezet worden vallen samen met de functie brede instap in de jeugdhulp. Brede instap wordt omschreven als: “breed en laagdrempelig aanbod voor kinderen en jongeren, hun ouders, personen uit hun leefomgeving en in voorkomend geval, hun opvoedingsverantwoordelijken, die met eender welke hulpvraag terecht kunnen in een voorziening brede instap, <i>met het oog</i> op het verstrekken van <u>informatie</u>, het <u>verhelderen van de vraag</u>, het <u>versterken van de eigen krachten</u> en als nodig het zorgvuldig <u>verwijzen</u> naar het meest passende antwoord, zowel in de jeugdhulp als daarbuiten.”</p>
Commentaar	Kernproces 1 doorstaat de toets van het decreet. Uit de praktijk weten we ondertussen dat er wel eens verwarring bestaat tussen de vraagverheldering die

	<p>nodig is om een vraag goed te kunnen toeleiden, en de vraagverheldering als een onderdeel van een HGD-traject.</p> <p>De huidige Lars-functie ‘samenwerking met het netwerk’ wordt voor vanalles gebruikt. Zowel voor het echte ‘doorverwijzen’ als voor vb. het consulteren van een netwerkpartner in het kader van een diagnostisch traject. Dat heeft als gevolg dat er datawarehouse-gewijs weinig conclusies uit kunnen getrokken worden. Daarom stellen we voor om de (nieuwe) Larsfunctie ‘draaischijffunctie’ enger te interpreteren, en enkel nog te gebruiken voor echte verwijzingen naar en terugkoppelingen vanuit netwerk naar onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met netwerkpartners dat NIET gaat om een ‘doorverwijzing’ noteren we onder de betreffende functie en onderwerp, met als actor de betreffende netwerkpartner.</li> <li>▪ In de omschrijving van ‘draaischijffunctie’ zitten nog 2 elementen vervat (het ‘verwijzen naar’ en het ‘terugkoppelen vanuit’).</li> </ul> <p>Als we in Lars het aantal doorverwijzingen naar netwerkpartners willen kunnen tellen, dan zou het handig kunnen zijn om in een activiteit met als functie draaischijffunctie een verwijzing te kunnen noteren zoals dat vandaag al in de medische module gebeurt.</p>
Conclusie	<p>We herformuleren kernproces 1 als volgt:  Onthalen <b>en verhelderen van de vraag teneinde</b> kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern.</p>
Samenhangende kernactiviteiten	<p>Onthaal  Vraagverheldering  Draaischijffunctie</p>
Aanklikbare functies in Lars	<p>Onthaal  Vraagverheldering  Draaischijffunctie</p>

## KP 2 INFORMEREN EN ADVISEREN

Omschrijving	Informeren en adviseren <b>teneinde</b> de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	<p>→ <i>Kernactiviteit handelingsgericht advies</i>  <u>Decreet</u>: “Het centrum geeft advies aan de leerling, de ouders of het schoolteam over keuzemogelijkheden en gedragalternatieven of eventueel bepaalde hulp.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: idem</p> <p>→ <i>Kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding</i>  <u>Decreet</u>: “Een centrum biedt versterking aan de school bij problemen van individuele leerlingen of groepen van leerlingen.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Het centrum ondersteunt leerkrachten, zorgverantwoordelijken en directies bij de analyse en aanpak van problemen tot een specifieke leerling of een groep van leerlingen. Door middel van consultatieve leerlingenbegeleiding versterkt het CLB leerkrachten en zorgverantwoordelijken/leerlingbegeleiders in de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg. De consultatieve leerlingenbegeleiding komt er <u>op vraag van leerkrachten, zorgverantwoordelijken/leerlingbegeleiders,... of op voorstel van het CLB zelf</u> bij (terugkerende) problemen met individuele leerlingen en/of groepen van leerlingen. Consultatieve leerlingenbegeleiding handelt steeds over een specifieke casus of over enkele casussen waar gelijke noden naar voor komen. Consultatieve leerlingenbegeleiding vindt veelal plaats tijdens het systematisch overleg tussen school en CLB. Consultatieve leerlingenbegeleiding kan worden ingezet zonder dat een leerling formeel aangemeld is bij het CLB. <i>Consultatieve leerlingenbegeleiding beperkt zich tot de fase verhoogde zorg.</i> In de fase brede basiszorg wordt de school ondersteund door de pedagogisch begeleidingsdienst of een andere externe dienst. Op die manier wordt de taak van schoolondersteuning duidelijk afgebakend tussen de verschillende actoren.”</p> <p>→ <u>Decreet</u>: Als het centrum open is, zorgt het ervoor dat minimaal de <i>kernactiviteiten</i> onthaal, vraagverheldering, de draaischijffunctie en <i>informatieverstrekking in functie van onderwijsloopbaanbegeleiding</i> ingezet kunnen worden. (art. 11)</p>
Commentaar	<p>De wijzigingen die het decreet met zich meebrengt op vlak van de kernactiviteiten én het referentiekader CLB-kwaliteit nopen tot een ander begrip, een andere invulling van kernproces 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De bestaande kernactiviteit ‘het verstrekken van informatie en advies’ valt weg. Alhoewel. Informatieverstrekking in functie van loopbaanbegeleiding duikt toch weer op als ‘kernactiviteit’ in artikel 11 van het decreet, of toch minstens als iets wat we moeten doen ten aanzien van individuele leerlingen. Artikel 11 gaat dus niet over ons kernproces 5, maar veeleer over ons kernproces 2.</li> </ul> <p>Wat betekent dit voor de informatievragen waarmee elk CLB geconfronteerd wordt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Algemene informatievragen waarbij we niet de nood voelen om te weten over wie het gaat of waarom iemand die vraag stelt, dus eigenlijk ‘google spelen’ noteren we NIET in Lars.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Andere informatievragen waarbij we wel de context van de vraagsteller of van de vraag willen kennen, gaan al verder dan het puur informeren en noteren we daarom in Lars onder handelingsgericht advies.</li> <li>○ Vanuit de logische samenhang/procesdenken stellen we dan ook voor om het aspect ‘informeren’ niet meer te vermelden in de formulering van het kernproces, maar dichter te blijven bij de nieuwe kernactiviteit handelingsgericht advies.</li> <li>▪ De nieuwe kernactiviteit ‘handelingsgericht advies’ wordt afzonderlijk beschreven naast de kernactiviteit ‘handelingsgerichte diagnostiek’ die, – zoals we weten, een essentiële stap ‘HGD-advies’ in zich draagt. Hoe interpreteren we dan die afzonderlijke kernactiviteit handelingsgericht advies? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De formulering ‘handelingsgericht advies’ komt bijna letterlijk overeen met de huidige Lars-functie ‘advisering’, en stellen we daarom voor om te beschouwen als synoniemen en in te zetten in die situaties waarin je advies geeft aan een cliënt zonder als CLB een HGD-traject gelopen te hebben.</li> </ul> </li> <li>▪ Naast het handelingsgericht advies aan leerlingen/ouders die rechtstreeks een vraag stellen aan het CLB, is er ook het handelingsgericht advies ten aanzien van scholen die ons een vraag stellen over een leerling. Dit begrepen we tot nu toe als consultatieve leerlingenbegeleiding, een methodiek om binnen kernproces 2 aan advisering te doen ten aanzien van school. Consultatieve leerlingenbegeleiding wordt nu als afzonderlijke kernactiviteit beschreven, ter ondersteuning van de verhoogde zorg van de school (zie hierboven). Het referentiekader CLB-kwaliteit plaatst bovendien deze kernactiviteit onder de kwaliteitsverwachting ‘het CLB adviseert het schoolteam’, en NIET onder de kwaliteitsverwachting ‘het CLB begeleidt lerenden via een vraaggestuurde aanpak’. In termen van kernprocessen is het dus logischer om consultatieve leerlingenbegeleiding te koppelen aan kernproces 6 en niet (meer) aan kernproces 2.</li> <li>▪ Het registreren van kernactiviteiten in Lars als leerlingendossier veronderstelt toestemming van leerling/ouders (cf. DRM). In de ideale wereld meldt een school pas aan bij het CLB nadat ze de zorg omtrent de leerling besproken heeft met de leerling/ouders in kwestie en de leerling/ouders akkoord zijn dat hierover met het CLB overlegd wordt. Dit strookt met de omschrijving van verhoogde zorg bij artikel 5 uit de Memorie van Toelichting: <i>“Deze fase wordt ingezet na aanmelding van de leerling (door de school) bij het centrum. De zorgverantwoordelijke/ leerlingbegeleider of het team van zorgverantwoordelijken/leerling-begeleiders neemt in deze fase een belangrijke plaats in. Interne afspraken zorgen voor een goede samenwerking in deze fase. De school zorgt in deze fase ook voor voldoende, duidelijke en transparante communicatie naar alle betrokken actoren. Indien nodig heeft de school bijzondere aandacht voor communicatie met kwetsbare ouders.”</i> We stellen vanuit bovenstaande voor om het overleg met/op de school op een MDO over een aangemelde (en dus niet anonieme) leerling die op de hoogte is, te beschouwen als ‘handelingsgericht adviseren’ en het ook als dusdanig in Lars te noteren in het dossier van de <u>leerling</u> in kwestie. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Het decreet én de vernieuwde samenwerking in CLB kunnen als hefboom gebruikt worden om met scholen tot (nieuwe) afspraken te komen over de manier van aanmelding aan CLB, vb. via een aanmeldingsformulier waarin</li> </ul> </li> </ul>
--	---

	<p>een duidelijke hulpvraag aan CLB geformuleerd wordt, en waarin de school aanduidt of de leerling/de ouders op de hoogte zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Als we vaststellen dat leerlingen en ouders toch niet op de hoogte blijken te zijn van feit dat er met CLB overlegd werd, dan is het aan ons om onze signaalfunctie in te zetten en dit te melden aan de school (zie verder)</li> <li>▪ We weten dat er ook situaties zijn waarin de school vb. aan het einde van het MDO aan het CLB vraagt om ook nog even mee na te denken over leerlingen die nog niet formeel zijn aangemeld, of waarvoor de school nog geen contact gehad heeft met de leerling/ouders. In deze situaties kunnen we in elk geval niets noteren in Lars (we kennen misschien niet eens de naam van de leerling, en als we die kennen, hebben we nog geen akkoord om te noteren in Lars). We stellen voor om dit soort overleg met/op de school over ‘anonieme’ leerlingen te beschouwen als ‘consultatieve leerlingenbegeleiding’ en het (op termijn) ook als dusdanig in Lars te noteren in het dossier van de school in kwestie.</li> </ul> <p>Opmerking: In dit voorstel van herwerking valt de Lars-functie ‘informatieverstrekking’ weg. Omdat aan deze functie het opmaken van een inzagerapport gekoppeld is, moet hiervoor dus een andere oplossing bedacht worden. Een inzagerapport opmaken is als dusdanig geen ‘vast’ onderdeel van een hulpverleningstraject. Daarom stellen we voor om dat niet te koppelen aan de ‘hulpverleningsfuncties’ in Lars. Het gemakkelijkste is om hiervoor een specifieke functie ‘inzagerapport’ aan te maken met dezelfde functionaliteiten als vandaag.</p>
Conclusie	<p>(1) We herformuleren kernproces 2 als volgt:  <i>Handelingsgericht adviseren teneinde</i> de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten.</p> <p>(2) Het op vraag van de school meedenken over de aanpak van een (of meerdere) leerling die met akkoord van leerling/ouders bij CLB is aangemeld, zonder dat we als CLB zelf al contact (moeten gehad) hebben met de leerling in kwestie, noemen we handelingsgericht adviseren.  We noteren dit in Lars in het betreffende leerlingendossier onder de functie handelingsgericht advies (nadat de vraag van de school eventueel nog verhelderd is).</p> <p>(3) Het op vraag van de school meedenken over de aanpak van een leerling die niet bij het CLB is aangemeld, of waarbij er nog geen toestemming is van leerling/ouders, noemen we consultatieve leerlingenbegeleiding.  Op termijn noteren we dit in Lars in het betreffende <i>schooldossier</i> onder de functie consultatieve leerlingenbegeleiding (als activiteit in kernproces 6).</p> <p>(4) We passen de tekst “KP 6 in de vrije centra voor leerlingenbegeleiding” aan, zodat ook in die tekst duidelijk is dat consultatieve leerlingenbegeleiding onder kernproces 6 hoort.</p>
Samenhangende kernactiviteiten	<p>Vraagverheldering  Handelingsgericht advies  Draaischijffunctie</p>
Aanklikbare functies in Lars	<p>Vraagverheldering  Handelingsgericht advies  Draaischijffunctie</p>



### KP 3 ANALYSEREN, BEGELEIDEN EN COÖRDINEREN

Omschrijving	Analyseren, begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de specifieke ontwikkelingsbehoeften en onderwijsnoden.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	<p>→ <b>Kernactiviteit handelingsgerichte diagnostiek</b>  <u>Decreet</u>: “Een cyclisch zoek- en beslissingsproces van het centrum waarbij informatie over het individu en zijn omgeving wordt verzameld, geïntegreerd en afgewogen met als doel de problemen, de onderwijsnoden of de hulpvragen te objectiveren, te analyseren en te verklaren met het oog op adequate advisering voor het handelen. Voor de analyse wordt gebruik gemaakt van wetenschappelijk verantwoorde methoden, en als die voorhanden zijn, van vastgelegde standaarden. Bij leerlingen met een specifieke onderwijsgerelateerde behoefte wordt een handelingsgericht advies gegeven over ondersteunende maatregelen in onderwijs al of niet geformaliseerd als vermeld in de onderwijsregelgeving. Het proces verloopt volgens een systematische procedure, in samenwerking met de leerlingen, de ouders en de school met aandacht voor positieve kenmerken en met aandacht voor de wisselwerking en wederzijdse beïnvloeding van het individu en de omgeving.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: Idem, en ook: “Verder kunnen de centra hun kernactiviteit handelingsgerichte diagnostiek inzetten om zich te laten erkennen door het agentschap Jongerenwelzijn als multidisciplinair team. Dit staat in functie van het aanvragen van niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp voor hun leerlingen.”</p> <p>→ <b>Kernactiviteit begeleiding</b>  <u>Decreet</u>: “Het centrum versterkt de leerling bij het omgaan met een problematische situatie, die weegt op de schoolcontext, door samen met hem op zoek te gaan naar oplossingen.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “De leerling en ouders versterken in het omgaan met een problematische situatie door samen met hen te zoeken naar antwoorden en oplossingen voor de problematische situatie.”</p> <p>→ <b>Kernactiviteit draaischijffunctie</b>  <u>Decreet</u>: “Het centrum zet deze activiteit in als het aanbod van een centrum ontoereikend is. In dat geval wordt de leerling op basis van een indicatiestelling van een centrum doorverwezen naar een schoolextern aanbod. Het centrum zorgt hierbij – in gedeelde verantwoordelijkheid met het schoolextern aanbod - voor een warme toeleiding naar het schoolextern aanbod en terugkoppeling van het extern aanbod naar de school in functie van een afstemming op het onderwijstraject en de leerlingenbegeleiding. Het centrum werkt hiervoor samen met relevante partners.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Bij individuele leerlingenbegeleiding staat het centrum in voor de toeleiding naar het passend schoolextern aanbod. Het centrum neemt hierbij de coördinatie op tussen de school, het schoolextern aanbod en het centrum zelf voor het verdere onderwijstraject van de leerling. <i>Scholen hebben geen opdracht in het toeleiden van leerlingen naar schoolextern aanbod.</i> Via de draaischijffunctie heeft het CLB de opdracht om op basis van een indicatiestelling in te staan voor de toeleiding waar nodig en enkel mits toestemming van de</p>

	<p>leerling en/of de ouders. Heel veel schoolextern aanbod bestaat uit hulp- en/of dienstverlening aangeboden door hulp- en/of dienstverleners die zijn gevat door het beroepsgeheim (al dan niet binnen de jeugdhulp). Voorbeelden hierbij zijn een OCMW, logopedisten, een centrum geestelijke gezondheidszorg, een centrum voor algemeen welzijnswerk, VDAB, een huisarts, rechtstreeks en onrechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, crisisaanbod, ondersteuningscentrum jeugdzorg, vertrouwenscentra, naadloze flexibele trajecten onderwijs – welzijn (NAFT), centrum ambulante revalidatie... Schoolpersoneel is niet gevat door het beroepsgeheim, schoolpersoneel heeft ambtsgeheim. <i>Er kan dus geen informatie-uitwisseling gebeuren tussen scholen en dit schoolextern aanbod.</i> CLB-medewerkers hebben wel beroepsgeheim waardoor mits toestemming van de leerling en/of de ouders, informatie kan uitgewisseld worden tussen CLB en schoolextern aanbod. CLB's op hun beurt mogen vanuit hun specifieke opdrachten binnen de leerlingenbegeleiding relevante informatie over leerlingen met de school uitwisselen, rekening houdend met de toestemming van de leerling en/of ouders, en de privacy van de leerling. Scholen kunnen op eigen initiatief een beroep doen op schoolextern aanbod ter versterking van hun beleid op leerlingenbegeleiding.</p> <p>Het schoolexterne aanbod zal doorgaans niet bestaan uit hulp- en/of dienstverlening waarbij de hulp- en/of dienstverlener gevat is door het beroepsgeheim. Veelal gaat dit ook niet over individuele leerlingenbegeleiding. CLB's werken momenteel al dan niet netoverstijgend samen in eigen opgerichte netwerken of participeren in netwerken. Dit wordt in de toekomst geïntensiveerd. Voorbeelden hiervan zijn de netwerken samen tegen schooluitval, netwerken jeugdhulp... Dit in het kader van krachtgericht werken en vermaatschappelijking van de zorg, hulpcontinuïteit, ondersteuning bieden op maat van de leerling...</p> <p>De decreetgever verleent de delegatie aan de Vlaamse Regering om de opdrachten van de centra voor leerlingenbegeleiding voor de kernactiviteit draaischijffunctie verder te operationaliseren."</p>
<p>Commentaar</p>	<p>In KP 3 spreken we over 'specifieke ontwikkelingsbehoeften en onderwijsnoden', terwijl Prodia spreekt over onderwijs- en opvoedings-behoeften. Vanuit consistentie met Prodia stellen we voor om die Prodia-lijn hier door te trekken.</p> <p>Voor het subproces 'analyseren' hebben we de HGD-cyclus zoals beschreven in Prodia. Hierbij twee opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Omwille van de hoger beschreven mogelijke verwarring tussen de nieuwe kernactiviteit handelingsgericht advies enerzijds en het HGD-advies van de kernactiviteit handelingsgerichte diagnostiek anderzijds, stellen we voor om de term 'analyseren' in de formulering van dit kernproces te concretiseren naar 'handelingsgericht diagnosticeren'.</li> <li>- De laatste stap in Prodia is 'handelen en evalueren'. Dit vertaalt zich vandaag nog niet in een aparte Lars-functie, wat spanning zet op het registreren van een follow-up-overleg/evaluatie van de gemaakte afspraken na bepaalde tijd. Soms wordt dit weggeschreven onder 'begeleiding', soms onder 'vraagverheldering', soms onder 'advisering'. Alhoewel het handelen waarvan hier sprake is niet altijd handelen door CLB is, stellen we – vanuit het oogpunt van helderheid en consistentie (met Prodia, maar ook met het concrete zorgtraject voor een leerling) en vanuit het oogpunt van kwaliteitszorg (PDCA-cirkel) voor om een extra functie 'HGD (handelen en) evalueren' toe te voegen aan Lars.</li> </ul>

	<p>De systematiek die we hebben voor ‘analyseren’ (zowel in Prodia als in Lars), hebben we niet voor ‘begeleiden’. De kernactiviteit ‘begeleiden’ ontrafelen in subprocessen (vb. doelen bepalen, plan van aanpak, uitvoeren, evalueren, afronden) zou helpend kunnen zijn voor een consistentere begeleiding en een eenduidiger registratie/gebruik van deze functie in Lars.</p> <p>In de marge van deze bespreking kwam ook de nood aan een functie ‘teamoverleg’ of ‘intervisie’ aan bod, waarin je vb. tijdens een begeleiding van een leerling even je team kan raadplegen ter ondersteuning. Alhoewel Lars al sinds geruime tijd toelaat om dit te noteren onder de functie begeleiding en ‘<i>geen actor</i>’, voelt dit voor de collega’s onnatuurlijk aan om dit zo te noteren.</p>
Conclusie	<p>(1) We herformuleren kernproces 3 als volgt:  <b>Handelingsgericht diagnosticeren</b>, begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de <b>onderwijs- en opvoedingsbehoeften</b>.</p> <p>(2) We voegen ‘HGD (handelen en) evalueren’ als functie toe in Lars.</p>
Samenhangende kernactiviteiten	<p>Handelingsgerichte diagnostiek  Begeleiding  Draaischijffunctie</p>
Aanklikbare functies in Lars	<p>HGD-Intake  HGD-Strategie  HGD-Onderzoek  HGD-Integratie en aanbeveling  HGD-Advies  HGD-(Handelen en) evalueren  Selectief contactmoment<sup>1</sup>  Begeleiding  Draaischijffunctie  Formalisering attest/advies</p>

<sup>1</sup> Zie toelichting bij kernproces 7

#### KP 4 ANALYSEREN, BEGELEIDEN EN COÖRDINEREN IN VERONTRUSTENDE SITUATIES

Omschrijving	Analyseren, begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> via aanklampend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	Idem KP 3
Commentaar	Kernproces 4 heeft dezelfde bouwstenen als kernproces 3, maar dan voor situaties van verontrusting. Als we kernproces 3 herformuleren, doen we dat dus logischerwijs ook voor kernproces 4. Ook in dossiers van verontrusting herkennen we de HGD-stappen, al worden die vaak wel sneller doorlopen.
Conclusie	We herformuleren kernproces 4 als volgt: <b>Handelingsgericht diagnosticeren</b> begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> via aanklampend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen.
Samenhangende kernactiviteiten	Handelingsgerichte diagnostiek Begeleiding Draaischijffunctie
Aanklikbare functies in Lars	HGD-Intake HGD-Strategie HGD-Onderzoek HGD-Integratie en aanbeveling HGD-Advies HGD-Handelen en evalueren Selectief contactmoment <sup>2</sup> Begeleiding Draaischijffunctie Formalisering attest/advies <sup>3</sup>

<sup>2</sup> Zie toelichting bij kernproces 7

<sup>3</sup> **Opmerking ifv bespreking met Lars:** het opmaken van een **M-doc** staat nu in de Lars-handleiding onder 'samenwerking netwerk' (wordt dus 'draaischijffunctie'), omdat de functie 'formaliseren attest/advies' voorbehouden blijft voor dit situaties waarin een attest/advies van CLB automatisch de poort open naar hulp, zonder dat anderen dat kunnen overrulen. Bij verontrusting is dat niet zo, aangezien GV beslist wat ze met aanmelding doet.

**MAAR** geldt dit ook niet voor het A-doc? Want finaal beslist de ITP over het openzetten van de deur naar hulp (niet alle A-docs worden door toegangspoort aanvaard).

## KP 5 COLLECTIEF OBJECTIEF INFORMEREN

Omschrijving	Collectief objectief informeren over het onderwijslandschap, het studiekeuzeproces en de arbeidsmarkt <b>teneinde</b> ouders en leerlingen in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	<p>Het decreet voorziet geen kernactiviteiten die verwijzen naar deze <i>collectieve</i> informatie-opdracht. Wat wel bepaald wordt:</p> <p><u>Decreet</u>: De netoverstijgende regionale ondersteuningscel is bevoegd om afspraken te maken over de werking van de cel rond minimaal volgende thema's: [...] objectieve informatieverstrekking over de structuur en de organisatie van het Vlaamse onderwijslandschap op scharniermomenten van alle leerlingen uit de regio. <i>(PS. Pas vanaf 2023 verplicht)</i></p> <p><u>Memorie</u>: Een invulling van het domein onderwijsloopbaan beperkt zich te vaak tot de informatieverstrekking over de structuur en organisatie van het onderwijsaanbod op scharniermomenten. Leerlingen worden te weinig ondersteund in hun onderwijsloopbaanproces waardoor te veel leerlingen verkeerde studiekeuzes maken. Als gevolg hiervan raken ze gedemotiveerd wat kan leiden tot schoolse vertraging en/of schoolse uitval. <i>Daarnaast wordt de objectiviteit van het studie- en beroepskeuzeproces in sommige scholen in vraag gesteld.</i></p> <p><u>BVR</u>: Het centrum besteedt bijzondere aandacht aan de keuzeprocessen in de onderwijsloopbaan en de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt. Het centrum organiseert informatiemomenten voor leerlingen over de structuur en de organisatie van het Vlaamse onderwijs en het volledige onderwijsaanbod. De school werkt actief mee aan de organisatie en de uitvoering van de informatiemomenten.</p>
Commentaar	<p>In het nieuwe decreet worden <i>ouders</i> niet genoemd als doelgroep voor ons kernproces 5. Toch stellen we voor om dit te behouden. Omdat leerlingen wél een expliciete doelgroep zijn, is het logisch om in de formulering de volgorde om te keren.</p> <p>In het decreet wordt gesproken over '<i>scharniermomenten</i>'. Deze worden niet gespecificeerd, ook niet in het BVR. Omdat we merken dat de centra daar in de huidige praktijk een verschillende invulling aan geven, wat repercussies heeft op de gelijkgerichte werking, stellen we voor om op niveau van Vrij CLB Netwerk af te spreken dat we (met z'n allen) informatiemomenten organiseren voor deze scharniermomenten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Overgang LO-SO<sup>4</sup></li><li>• Overgang 1<sup>ste</sup> graad SO-2<sup>de</sup> graad SO / overgang observatiejaar-opleidingsfase</li><li>• Overgang SO-HO/arbeid</li></ul> <p>Voor specifieke onderwijscontexten en/of doelgroepen van leerlingen met specifieke noden (OKAN, BuO, DBSO) kan kernproces 5 een specifieke aanpak en invulling vragen. Voor bepaalde doelgroepen kunnen er ook andere relevante scharniermomenten zijn.</p>

<sup>4</sup> Afhankelijk van de uiteindelijke uitrol van de hervorming SO (keuze voor een echte brede eerste graad SO) zou de overgang LO-SO minder cruciaal kunnen worden.



	<p>Uiteraard verdient het ook aanbeveling om bij de organisatie van KP 5 rekening te houden met de meer en meer inclusieve onderwijscontext, en onze collectieve objectieve informatieverstrekking zo inclusief mogelijk te maken.</p> <p>Collectieve informatiesessies worden op dit moment nog niet geregistreerd. Om het moment dat Lars ook een luik schooldossier heeft, stellen we voor om wat we doen voor kernproces 5 te noteren in het schooldossier onder de nieuwe Lars-functie 'collectieve informatieverstrekking'.<sup>5</sup></p>
Conclusie	<p>(1) We herformuleren kernproces 5 als volgt: Collectief objectief informeren over het onderwijslandschap, het studiekeuzep proces en de arbeidsmarkt <b>teneinde leerlingen en ouders</b> in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen.</p> <p>(2) We organiseren informatiemomenten op (specifieke) scharniermomenten.</p>
Samenhangende kernactiviteiten	Geen
Aanklikbare functies in Lars	<i>Op het moment dat er in Lars ook een schooldossier is:</i> Collectieve informatieverstrekking

<sup>5</sup> Om te vermijden dat deze nieuwe data in de datawarehouse vermengd worden met historische data onder de huidige functie 'informatieverstrekking' is het nodig om hiervoor een nieuwe functie te creëren.

## KP6 SIGNALEREN EN/OF INHOUDELIJKE EXPERTISE INBRENGEN

Omschrijving	Signaleren en/of inhoudelijke expertise inbrengen in de school <b>teneinde</b> te faciliteren dat schoolteams en leerkrachten planmatig en zelfstandig de zorg voor al hun leerlingen opnemen.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	<p>→ <i>Kernactiviteit signaalfunctie</i>  <u>Decreet</u>: “Indien het centrum noden vaststelt in de leerlingenpopulatie of een probleem of onregelmatigheid vaststelt in het beleid op leerlingenbegeleiding brengt het centrum de school hiervan op de hoogte.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Het centrum signaleert bij de school dat er zich problemen of onregelmatigheden voordoen in het beleid op leerlingenbegeleiding of binnen de schoolpopulatie, <i>waarbij het aangewezen is dat de school dit remedieert</i> en haar beleid op leerlingenbegeleiding bijstuurt zodat hier ook preventief op kan worden ingezet.”</p> <p>→ <i>Kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding</i>  <u>Decreet</u>: “Een centrum biedt versterking aan de school bij problemen van individuele leerlingen of groepen van leerlingen.”</p> <p><u>Memorie van toelichting</u>: “Het centrum ondersteunt leerkrachten, zorgverantwoordelijken en directies bij de analyse en aanpak van problemen tot een specifieke leerling of een groep van leerlingen. Door middel van consultatieve leerlingenbegeleiding versterkt het CLB leerkrachten en zorgverantwoordelijken/leerlingbegeleiders in de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg. De consultatieve leerlingenbegeleiding komt er <u>op vraag van leerkrachten, zorgverantwoordelijken/leerlingbegeleiders,... of op voorstel van het CLB zelf</u> bij (terugkerende) problemen met individuele leerlingen en/of groepen van leerlingen. Consultatieve leerlingenbegeleiding handelt steeds over een specifieke casus of over enkele casussen waar gelijke noden naar voor komen. Consultatieve leerlingenbegeleiding vindt veelal plaats tijdens het systematisch overleg tussen school en CLB. Consultatieve leerlingenbegeleiding kan worden ingezet zonder dat een leerling formeel aangemeld is bij het CLB. <i>Consultatieve leerlingenbegeleiding beperkt zich tot de fase verhoogde zorg</i>. In de fase brede basiszorg wordt de school ondersteunt door de pedagogisch begeleidingsdienst of een andere externe dienst. Op die manier wordt de taak van schoolondersteuning duidelijk afgebakend tussen de verschillende actoren.”</p> <p>En verder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Decreet</u>: “De school ontwikkelt een beleid op leerlingenbegeleiding dat is afgestemd op het pedagogisch project, de noden van de leerlingenpopulatie en de context waarin de school zich bevindt. [...] Bij de opmaak en evaluatie van het beleid op leerlingenbegeleiding betreft de school relevante actoren. Voor bijkomende inhoudelijke expertise doet de school een beroep op het centrum voor leerlingenbegeleiding. Voor schoolondersteuning zoekt de school externe ondersteuning bij de pedagogische begeleidingsdienst of een andere externe dienst.”</li> <li>- <u>Zie ook de commentaar bij KP 2</u></li> </ul>

Commentaar	KP6 werd na overleg met het directiecomité al geherformuleerd ten behoeve van de centra, omwille van de onduidelijkheid of het CLB nu wel of geen opdracht heeft in het ondersteunen van scholen.
Conclusie	Geen herformulering nodig van kernproces 6
Samenhangende kernactiviteiten	Signaalfunctie Consultatieve leerlingenbegeleiding
Aanklikbare functies in Lars	<i>Op het moment dat er in Lars ook een schooldossier is:</i> Signaalfunctie Consultatieve leerlingenbegeleiding

## KP7 MEDISCH-PREVENTIEVE ACTIVITEITEN

Omschrijving	Het uitvoeren van medische activiteiten in het kader van preventie <b>teneinde</b> tijdig bepaalde (psycho-)somatische problemen op te sporen en te voorkomen.
Decreet/BVR Memorie van toelichting	Het decreet en vooral het BVR bepalen een nieuwe kadans en (deels) nieuwe inhoud van de consulten.  Het decreet/BVR spreekt niet meer van consulten maar van systematische contactmomenten. Er wordt ook geen onderscheid meer gemaakt tussen algemene, gerichte of selectieve consulten.
Commentaar	2018-19 is een overgangsjaar, zowel voor de kadans van de systematische contactmomenten, als voor de inhoudelijke invulling ervan. De omschrijving van KP7 lijkt ons echter nog voldoende compatibel met de nieuwe context/het overgangsjaar.  De wijzigingen ivm de consulten hebben wel 'onmiddellijk' impact op de naamgeving van de Lars-functie die we gebruiken voor de consulten. De functies 'algemeen consult' en 'gericht consult' kunnen vervangen worden door een nieuwe functie 'systematisch contactmoment'. De functie 'selectief consult' zou eventueel kunnen vervangen worden door de functie 'diagnostiek algemeen' (voor zover het gaat om selectieve consulten in de context van vraaggestuurde begeleiding), maar (1) de functie selectief consult opent bepaalde mogelijkheden/schermen in Lars die niet open gaan bij diagnostiek algemeen, en (2) het is de bedoeling om de functie 'diagnostiek algemeen' te schrappen en zo een betere stroomlijning te krijgen van de HGD-trajecten in centra. Vandaar het voorstel om de functie 'selectief consult' te hernoemen naar 'selectief contactmoment'.
Conclusie	(1) Voorlopig geen herformulering doen aan kernproces 7, maar dit herbekijken naar einde 2018-2019 (als er beter zicht is op inhoudelijke invulling).  (2) Naamgeving van Lars-functies aanpassen: systematisch contactmoment en selectief contactmoment.
Samenhangende kernactiviteiten	<i>Voor de systematische contactmomenten:</i> Geen  <i>Voor de profylaxe:</i> Onthaal Vraagverheldering Handelingsgericht advies Draaischijffunctie
Aanklikbare functies in Lars	<i>Voor de systematische contactmomenten:</i> Systematisch contactmoment Selectief contactmoment <sup>6</sup>

<sup>6</sup> We onderscheiden twee soorten selectief contactmoment:

- eentje gekoppeld aan een systematisch contactmoment (wordt weliswaar niet als 'gekoppelde activiteit' aangemaakt omdat dit selectief contactmoment soms maar een jaar later doorgaat) waarin dezelfde items oppoppen van dat systematisch contactmoment. Dit selectief contactmoment hangt samen met KP7 en valt onder 'geen verzet mogelijk'

	<p><i>Voor de vaccinatie:</i> Vaccinatie<sup>7</sup></p> <p><i>Voor de profylaxe:</i> Onthaal Vraagverheldering Handelingsgericht advies Selectief contactmoment Draaischijffunctie</p>
--	---

## Synthese

In onderstaand schema worden licht gewijzigde functies in LARS gebruikt. Verder in de tekst wordt daar verder op ingegaan.

Naast dit beknopte syntheseschema voorzien we een uitgebreider syntheseschema met per kernproces ook een oplistijng van uitvoerende activiteiten, ter ondersteuning van de CLB-medewerkers in het werken met de vernieuwde kernprocessen en kernactiviteiten.

---

tegen doorgeven van info'. Nog wel te zien hoe breed/hoe eng men dit vanuit overheid zal willen zien (cf. uitbreiding systematisch contactmoment naar 'welbevinden')

- eentje in kader van vraaggestuurde werking, waarin arts/PMW zelf de items kan/moet aanklikken die hij/zij wil onderzoeken. Dit selectief contactmoment wordt dan vanuit procesdenken idealiter als gekoppelde activiteit aangemaakt in het traject van de IIn, hangt dus samen met KP 3-4 en valt NIET onder 'geen verzet mogelijk tegen doorgeven van gegevens'

**Als we dit zo willen, dan moet 'selectief contactmoment' ook aanklikbaar zijn vanuit KP3 en KP4**

<sup>7</sup> Te onderscheiden van selectief contactmoment, maar wel met zelfde functionaliteiten om groepen op te roepen en dergelijk

Het CLB begeleidt lerenden via een VRAAGGESTUURDE aanpak op de 4 begeleidingsdomeinen. Cliënt = Il/ouder			
KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<p><b>KP1:</b> Onthalen en verhelderen van de vraag <b>teneinde</b> kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern.</p> <p><b>DOEL:</b> juist toeleiden naar gepaste zorg</p>	<p>Onthaal Vraagverheldering Draaischijffunctie</p>	<p>Onthaal Vraagverheldering Draaischijffunctie</p>	
<p><b>KP2</b> Handelingsgericht adviseren <b>teneinde</b> de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten.</p> <p>(zowel rechtstreeks met leerling (cliënt=<b>leerling</b> en actor= leerling (en evtl actor=ouder) als onrechtstreeks met school (client=leerling en actor=schoolteam)</p> <p><b>DOEL:</b> de leerling (ouders) of de school kan zelf verder met de hulpvraag over deze leerling</p>	<p>Vraagverheldering Handelingsgericht advies Draaischijffunctie</p>	<p>Vraagverheldering Handelingsgericht advies Draaischijffunctie</p>	
<p><b>KP3:</b> Handelingsgericht diagnosticeren, begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften.</p> <p><b>DOEL:</b> maximale participatie onderwijsleerproces, rekening houdend met specifieke onderwijsbehoeften</p>	<p>Handelingsgerichte diagnostiek Begeleiding Draaischijffunctie</p>	<p>HGD-Intake HGD-Strategie HGD-Onderzoek HGD-Integratie en aanbeveling HGD-Advies HGD-(Handelen en) evalueren Selectief contactmoment Begeleiding Draaischijffunctie Formalisering attest/advies</p>	
<p><b>KP4:</b> Handelingsgericht diagnosticeren begeleiden en coördineren <b>teneinde</b> via aanklappend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen.</p> <p><b>DOEL:</b> ontwikkelingskansen vrijwaren en veiligheid garanderen</p>	<p>Handelingsgerichte diagnostiek Begeleiding Draaischijffunctie</p>	<p>HGD-Intake HGD-Strategie HGD-Onderzoek HGD-Integratie en aanbeveling HGD-Advies HGD-(Handelen en) evalueren Selectief contactmoment Begeleiding Draaischijffunctie Formalisering attest/advies</p>	

Het CLB begeleidt lerenden via een AANBODGESTUURDE aanpak op de 4 begeleidingsdomeinen.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leerplichtopvolging</li> <li>• Begeleiding anderstalige nieuwkomers</li> <li>• Begeleiding buitengewoon onderwijs</li> <li>• Trajecten ifv verplichte adviezen</li> <li>• Keuzeprocessen onderwijsloopbaan</li> <li>• Systematische contactmomenten</li> <li>• Vaccinaties en profylactische maatregelen</li> </ul> <p style="text-align: right;">} zie KP 1, 2, 3, 4 hierboven</p>			
KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<b>KP5:</b> Collectief objectief informeren over het onderwijslandschap, het studiekeuzeproces en de arbeidsmarkt <b>teneinde</b> leerlingen en ouders in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen. <b>DOEL:</b> In maken juiste keuzes (welbevinden en kwalificatie)		<b>in schooldossier:</b> <i>Collectieve informatieverstrekking</i>	
<b>KP7:</b> Het uitvoeren van medische activiteiten in het kader van preventie <b>teneinde</b> tijdig bepaalde (psycho-)somatische problemen op te sporen en te voorkomen. <b>DOEL:</b> tijdig bepaalde (psycho-) somatische problemen opsporen en voorkomen		Systematisch contactmoment Selectief contactmoment	
<b>KP7 – vaccinatie:</b> uitvoeren van medisch-preventieve acties <b>DOEL:</b> tijdig bepaalde somatische problemen voorkomen / vaccinatiegraad op peil houden		Vaccinatie	
<b>KP7 – Profylaxe:</b> uitvoeren van medisch-preventieve acties <b>DOEL:</b> tijdig bepaalde somatische problemen opsporen en voorkomen	Onthaal Vraagverheldering Handelingsgericht advies Draaischijffunctie	Onthaal Vraagverheldering Handelingsgericht advies Selectief contactmoment Draaischijffunctie	

Het CLB adviseert het schoolteam			
KERNPROCESSEN	KERNACTIVITEITEN	FUNCTIES LARS	Uitvoerende activiteiten
<b>KP6:</b> Signaleren en/of inhoudelijke expertise inbrengen in de school <b>teneinde</b> te faciliteren dat schoolteams en leerkrachten planmatig en zelfstandig de zorg voor al hun leerlingen opnemen. <b>DOEL:</b> Leerkrachten en schoolteams kunnen zelfstandig en planmatig de zorg voor alle In opnemen in brede basiszorg en verhoogde zorg	Signaalfunctie	<b>in schooldossier</b> <i>Signaalfunctie</i>	-
<b>KP6</b> met cliënt=school en actor=school: informeren en adviseren van leerkracht(en) naar aanleiding van een vraag van een leerkracht/schoolteam rond een ‘nog niet aangemelde’ casus <b>DOEL:</b> de leerkracht/het schoolteam kan zelf verder de nodige zorg voor de leerling bieden in verhoogde zorg	Consultatieve leerlingenbegeleiding	<b>in schooldossier</b> <i>Consultatieve leerlingenbegeleiding</i>	-
<b>KP6</b> met cliënt <b>school</b> (actor = school): op vraag van de school inhoudelijke expertise inbrengen in verband met zorgbeleid/ verhoogde zorg <b>DOEL:</b> de school kan zelf verder met de uitbouw en het organiseren van de verhoogde zorg	Consultatieve leerlingenbegeleiding	<b>in schooldossier</b> <i>Consultatieve leerlingenbegeleiding</i>	-

## LARS – functies

Huidige functies	Nieuwe/aangepaste functies	Opmerkingen
Onthaal	Onthaal	1 X per dienst / traject
Vraagverheldering	Vraagverheldering	Herdefiniëring van bestaande functie conform decreet, en duidelijk te onderscheiden van intake
Informatieverstrekking	schrappen	
Advisering	Handelingsgericht advies	Impliceert keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven Alleen mogelijk met cliënt LEERLING en mogelijke actoren leerling/ouder/school
Diagnostiek algemeen	Schrappen	
HGD-Intake		
HGD-Strategie		
HGD-Onderzoek		
HGD-Indicering	HGD-Integratie en aanbeveling	Hernoemen van bestaande functie conform Prodia
HGD-Advies		
	<b>HGD-(Handelen en) evalueren</b>	Nieuwe functie, ontbreekt tot nog toe
Formalisering attest/advies		
Kortdurende begeleiding	Begeleiding	
Afsluiten van een traject		Ligt dicht bij 'HGD-(Handelen en) evalueren', maar valt er niet mee samen. Bovendien zijn HGD-subfuncties slechts aanklikbaar na een HGD-intake, en 'afsluiten traject' moet ten allen tijde gekozen kunnen worden.
Samenwerking met het netwerk	Draaischijffunctie	
AC	Systematisch contactmoment	
GC	schrappen	Onderscheid algemeen-gericht wordt niet weerhouden
SC	Selectief contactmoment	Kan gekozen worden voor een 'opvolgconsult', en dus in uitvoering van KP7/de 'systematische contactmomenten/het verplicht gedeelte, of kan gekozen of geïnitieerd worden in het kader van een vraaggestuurd traject
Vaccinatie	Vaccinatie	
Sensibiliseren	<b>Signaalfunctie</b>	Nieuwe functie
	<b>Consultatieve leerlingenbegeleiding</b>	Nieuwe functie Client=school, actor=school !