

Beste directie

Zoals jullie weten heeft de Vlaamse Overheid heeft het beleid rond contactonderzoek gewijzigd. Vanaf midden september werd er met de callcenters de afspraak gemaakt dat zij het opbellen van de hoog risicocontacten zullen overnemen. Vanaf vrijdag 10-09 is de nieuwe procedure voor de contactopsporing van toepassing.

### Procedure vanaf heden

CLB blijft de risicoanalyse doen, brengt de risicocontacten (hoog en laag) in kaart en verzamelt de nodige gegevens van de hoog-risicocontacten: gsm-nummer.

Het CLB bezorgt de school de nodige info ter communicatie voor de leerlingen en de ouders, zodat de verstuurde CTPC-codes (codes nodig om een PCR test aan te vragen) niet als een verrassing bij de hoog-risicocontacten komen. Het CLB geeft voor de laag- risicocontacten via de school een brief met richtlijnen. Voor de hoog- risicocontacten is er een brief waarin staat dat het callcenter hen contacteert en alles verder opvolgt. De school verstuurt deze brieven aan de desbetreffende leerlingen via het schoolplatform.

- Een call ticket wordt opgemaakt en aangeboden aan een callcenter, dat dan de hoog-risicocontacten opbelt en informeert, rekening houdend met de specifieke situatie (bv vaccinatiestatus).

**Het CLB bepaalt niet meer de individuele maatregelen en weet niet of en hoelang een leerling of schoolpersoneel in quarantaine moet blijven. We zijn ons ervan bewust dat we niet meer over alle informatie beschikken zoals voorheen. Voor vragen over individuele leerlingen en schoolpersoneel kan je m.a.w. niet meer bij het CLB terecht. De besmette personen kunnen zelf met hun vragen terecht bij het callcenter van de overheid 02.214.19.19.**

De hoog-risicocontacten krijgen via de call centra een quarantainecertificaat . Dit moeten ze afgeven aan de school zo weet de school hoelang ze afwezig zijn.

- De tracing en de oplijsting van de hoog- en laag risico contacten onder het **schoolpersoneel** gebeurt eveneens door het CLB. Het is de taak van de school (internaat) om de arbeidsgeneeskundige dienst te contacteren als er iemand van het schoolpersoneel besmet is of een risicocontact had. De arbeidsgeneeskundige dienst doet verder het nodige. Het CLB kan geen PCR-codes meer aanmaken voor personeelsleden.

### Openingsuren contact tracing

Onze medewerkers zullen tijdens de weekdays in een permanentiesysteem alle oproepen van 9u tot 18 u verwerken. Zaterdag en zondag voorzien we van 13u tot 17u een permanentie. We schatten in dat we op deze manier de meldingen vlot kunnen verwerken zodat het ook haalbaar blijft voor onze collega's. Uiteraard evalueren we de situatie en sturen we bij indien nodig.

Namens de directieraad  
Pierre Goor